

Топ-10 социальных проблем, волнующих граждан

Сегодня все СМИ, политические партии и общественные объединения изучают, транслируют, анализируют проблемы, которые волнуют гражданское общество. Аналитический отдел Центра изучения гражданских инициатив также обратился к этой теме, и составил рейтинг проблем (в порядке убывания значимости), с которыми жители Тюменской области обращаются в Общественную приемную Общественной палаты Тюменской области. И вот что у нас получилось...

1. Повышение цен на продукты и товары жизненной необходимости – 82%.
2. Растущие тарифы на услуги ЖКХ и капитальный ремонт – 76%.
3. Проблемы здравоохранения – 65%.
4. Низкие пенсии, социальные выплаты – 42%.
5. Банковские кредиты и коллекторы (в т.ч. ипотека) – 33%.
6. Появление новых налогов и сборов – 26%.
7. Несоответствие уровня доходов и расходов – 25%.
8. Безработица, угроза потерять работу – 21%.
9. Несправедливое распределение бюджетных средств – 17%.
10. Тревога, что будет война... – 14%.

В числе многих известных проблем, мы выделили наиболее актуальные, которые волнуют наших граждан именно сегодня. Информация получена из реальных бесед с конкретными людьми, имена которых мы оставим за кадром. Все они обращались в нашу Общественную приемную, звонили, высказывали свое мнение, а то и просто изливали душу, потому что – наболело. Напомним читателю, что в нам приходят люди с проблемами, и та картина, которая здесь представлена, отражает состояние определенной социальной группы граждан, испытывающих особые трудности в наше непростое кризисное время. В целом Тюмень и Тюменская область – территория счастливых людей, но не стоит забывать о том, что есть люди, которые попали в сложную жизненную ситуацию. Мы думаем о них, и говорим о них.

Санкционная диета.

На первом месте в нашем рейтинге стоит тема повышения цен на продукты питания (82%), которые в системе жизнеобеспечения всегда стоят выше всех по значимости. Можно прожить без автомобилей и бытовой техники, без ресторанов и отдыха на море, но без продуктов – никак нельзя. Судя по статистике и официальным данным, цены повысили не так уж и сильно, «не громко», как сказала одна пожилая дама. Вот, например, пакет с гречкой был 1 кг, а теперь 800-900 грамм, а цена та же. Раньше сходил в магазин, потратил 1000 рублей, и можно неделю готовить дома, а теперь на день этой суммы не хватает. Особенно быстро «съедают» деньги колбаса, сыр, масло и прочая продукция бутербродного направления. Хорошо, не ешьте бутерброды, варите суп – выйдет намного дешевле. И варят, поверьте, супы и каши, но все равно без мяса не обойтись. Ежедневный минимальный семейный рацион (среднестатистическая семья в

Тюменской области состоит из трех человек) меньше одной тысячи рублей не обходится. Люди отмечают повышение цен на мясо птицы, яйца, овощи и фрукты, а также на свинину, баранину, рыбу и некоторую молочную продукцию. Чиновники антимонопольной службы объясняют это санкциями, которые вынудили наших отечественных производителей перейти на импортозамещение, а это дорого, долго, затруднительно и ново. Импортные продукты стоили значительно дешевле, мы лишились многих поставщиков, а наверстать упущенные поставки за 2-3 года пока не удастся. Именно этот фактор и дает рост цен. К тому же наши производители сами повышают цены выше той красной черты, за которой кончается терпение, пользуясь ситуацией на продовольственном рынке. И даже дачная продукция бабушек и дедушек, продаваемая на рынке, зримо подорожала, цены выше, чем в магазине, потому что «свое, чисто экологическое».

Эксперты прогнозируют дальнейшее повышение цен на продукты, и, пока это повышение не затронуло «сухую бакалею» (крупы, макаронные изделия, муку и т.п.), расчетливые люди запасаются этими не портящимися продуктами впрок, пока без особого ажиотажа. А те, кто умнее, делает ставку на свое огородничество и садоводство.

Сегодня из семейного бюджета постепенно вымываются средства на приобретение одежды, обуви, мебели, других предметов быта и обихода, но остается бюджет на еду. Пока никто не голодает, но вот пример, рассказанный нам одной пенсионеркой. На вопрос о том, как она выживает на пенсию в 7 тысяч рублей, она дала нам такой расклад: оплата услуг ЖКХ, телефон, кое-что для хозяйства и для себя забирают из пенсии 3 тысячи рублей. Остается 4 тысячи, по одной на неделю – только на еду. Питается старушка довольно скромно, но вкусно. В ее рационе пирожки с капустой и картошкой, уха из карасей, жареный сырок, щи (на четыре приема) с курицей, каши, 2-3 яйца в неделю, 1 булка хлеба. И позволяет себе испечь торт к празднику, вареники с вишней и печенье. Может ли пенсионерка купить себе новую обувь, одежду, бытовые приборы? Ответ – нет, пользуется тем, что приобрела раньше, а ведь все ломается, выходит из строя, надо ремонтировать, перешивать. Вот на это пенсионерка умудряется сэкономить из «питательных» денег, да еще и лекарства нужно купить.

Работающие люди питаются более разнообразно, особенно дети, питание которых зачастую дороже, чем взрослых, но для детей ничего не жалко. Вот появляется спелая черешня, виктория, как не купить, если ребенок просит? В гости к внуку бабушка несет гостинцы: немного разных фруктов, конфет, йогурты. Едва уложилась в тысячу рублей. А раньше – шоколадка и бумажный кулек «гусиных лапок» - копейки! Да, жизнь стала дорогой, поэтому надо питаться реже и скромнее, больше готовить дома, выращивать свои овощи и фрукты. Может быть именно эта санкционная диета поможет нам сохранить фигуру, здоровье и кошельки.

Тепло жжет!

Оплата коммунальных услуг для многих граждан нашей страны является тяжелой ношей (76%). Плата за газ, свет, тепло и воду съедают значительную часть заработной платы. Многие вынуждены экономить, чтобы коммунальная нагрузка была как можно меньше. Людей волнует вопрос: почему тарифы ЖКХ увеличиваются каждый год? Эксперты отвечают, что рост тарифов естественных монополий – это необходимая мера, которая применяется во всех развитых странах. А «естественные монополии» – это все системы жизнеобеспечения, которыми управляет сегодня частный капитал. Государство своими силами, как может, пытается сдержать рост тарифов и отрегулировать цены, чтобы не допустить обострения ситуации, но пока это удается лишь по отдельно взятым

пунктам, да и то - с большим трудом. Между тем, в декабре 2016 года и по апрель сего года многие жители Тюмени и области высказывали возмущение по поводу резкого роста оплаты услуг по теплоснабжению. «Тепло жжет», - говорили они. Многие пенсионеры в отчаянии: оплата ЖКХ снимает почти половину пенсии! А ведь именно эта категория населения – самая ответственная по платежам. Один ветеран обратился с просьбой помочь ему «отключить батареи», чтобы не платить за тепло, а так он сам как-нибудь согреется с помощью одеяла и рефлектора (электричество дешевле). К сожалению, это невозможно, придется платить всем, даже тем, кто бы хотел (временно) отказаться от этой дорогой услуги. Например, многие пенсионеры вообще не хотят жить зимой в городе. Живут на даче, а ведь квартира в это время обогревается, хотя в доме нет никого. Зачем платить за это? Однако не предусмотрено. Свет, воду можно отключить, а тепло – нет. И это многих вводит в недоумение. Сегодня УК находятся под пристальным вниманием прокуратуры, фискальных органов, групп общественного контроля, хотя это их предпринимательская деятельность, а там главное – прибыль. Пока народ не закричит, будут повышать тарифы, обосновывая это «улучшением инфраструктуры», внедрением новых технологий и прочее – все за счет граждан, а не за счет своей прибыли, как это и положено коммерческим предприятиям.

Расходы на коммуналку в среднестатистической семье составляют от 10-ти до 40% от дохода. Но до катастрофы мы еще не дошли. Многие обращаются к нам с просьбой о перерасчете (пересмотре) начислений, поскольку усматривают в расчетах ошибки или уловки. Для потребителя плата за каждую коммунальную услугу определяется путем умножения тарифа на коммунальный ресурс на объем потребления услуги, который в свою очередь, определяется показанием прибора учета коммунального ресурса или нормативом потребления коммунальной услуги. Люди научились считать свои деньги. И в этом мы, общественники, тоже помогаем им своими силами. Советуем всем самим пересчитывать, и платить столько, сколько положено, а не по «квитанциям», на которых нет ни печати, ни подписи ответственного лица (а таких большинство). Люди приносят в качестве «документа» обрывки бумаги с расчетами, не подкрепленными ничем. А «кривда» состоит в том, что в таких квитанциях бывают «сотые» доли в числах, которыми и лукавят управдомы. А что делать, если многие жильцы не платят вообще, либо имеют большие долги по коммуналке? Приходится добросовестным плательщикам отдуваться за всех. И, кстати, аналогичная практика наблюдается и в УК, когда всевозможные прорывы и аварии, связанные с потерями ресурсов, компенсируются за счет «самих утопающих». Как тут не возникнуть ностальгии по советскому прошлому, когда все системы жизнеобеспечения принадлежали государству, и были им подконтрольны? Может нам не нужно бежать до развитых стран Европы, развивая естественные монополии?

А между тем число жалоб по поводу начисления платы за ЖКХ также растет в арифметической прогрессии...

Дорогое здоровье

Проблемы здравоохранения волнуют 65% граждан, обратившихся в нашу приемную. То, что бесплатная медицина ушла в прошлое, они знают не понаслышке. Но люди продолжают болеть, уповать на врачей, хотя гораздо эффективнее вести здоровый образ жизни и рассчитывать только на себя, пока тебя это не коснулось...

На что же жалуются люди? Они сетуют на то, что их лечат не так, не теми препаратами, не обследуют, как положено, отправляют от одного врача к другому, водят по кругу, и относятся как-то холодно, если у тебя пусто в кармане. Пожилые

люди часто подозревают, что их не лечат, а только делают вид, чтобы они поскорее освободили жизненное пространство для молодых. В это же время чиновники от медицины ссылаются на несовершенные нормативно-правовые акты и отсутствие единого комплексного подхода, дефицит специалистов узкого профиля и многое другое. Мы только слышим от них про эффективность и оптимизацию, хотя она «не лечит». В любом департаменте здравоохранения вам расскажут о «дорожной карте», которая «решит все проблемы». Но воз и ныне там. Сами врачи жалуются на бюрократию, заполнившую все временное пространство их рабочего дня. Пожилые пациенты, родившиеся в СССР, не понимают этого «системного подхода». Им надо поговорить по душам, рассказать всю историю жизни, которая привела к болезни. А молодых медиков тренируют быстро «разгружать ситуацию», чтобы не создавать очередей. Кто прав, кто виноват? Почему выросло количество запущенных случаев?

Остается проблемным лекарственное обеспечение. Наши посетители говорят о том, что некоторые врачи выписывают им дорогостоящие импортные препараты, которые навязывают им фармацевты, хотя можно применить и отечественные, с меньшим риском для здоровья и по доступной цене. В этом пациенты подозревают сговор врачей и фармацевтов. Вопрос спорный и трудно доказуемый.

Государство тратит огромные бюджетные средства на поддержку системы здравоохранения. И мы видим, как улучшается инфраструктура и оборудование больниц и поликлиник. А бабушки вспоминают прежние больницы с убогой обстановкой и обшарпанными стенами, где людей лечили, понимали, поддерживали морально. Сегодня многие задают вопрос: зачем нужны эти евроремонт и дорогостоящее оборудование, если телеканалы наперебой собирают деньги с населения за лечение и операции тяжелобольных детей? Да, люди у нас жалостливые, милосердные, помогают этим детям, но разве государство на это не способно?

К нам обращаются, когда уже все инстанции пройдены, в основном те, у кого редкие хронические заболевания, требующие дорогого лечения, те, кто в отчаянии. Мы помогаем достучаться.

Пенсии выплаты

Уровень индексации пенсий и социальных выплат с 2010 года постоянно уменьшается – с 12.51% до 1.5% в 2017 году. Но все-таки это есть, хотя о прожиточном минимуме пенсионеров говорить трудно, ведь в нем условно учитываются только расходы на питание, а остальное не учитывается, как будто пенсионер может прожить без средств связи, коммунальных услуг, предметов быта, транспорта и прочих благ цивилизации. Люди, которые обращаются в Общественную приемную, задают вопросы по социальным выплатам отдельным категориям граждан, беспокоятся о повышении пенсионного возраста, и поголовно все наши клиенты сетуют на маленький размер пенсии. Мы не можем увеличить им пенсию, но советуем работать, если есть силы и здоровье. Работающие пенсионеры лишаются кое-каких добавок к пенсии, но они настолько мизерны, что потери, по сравнению с даже небольшой зарплатой, незначительны. Многие пенсионеры работают на дому, водят такси, продают излишки с огорода. Последнее время возрастная дискриминация снизилась, и некоторые коммерческие фирмы охотно берут на работу ответственных и дисциплинированных молодых пенсионеров, привыкших работать на совесть, за небольшую плату.

Дебаты вокруг пенсионного возраста продолжаются, и в 2017 году ожидается продление пенсионного возраста только для госслужащих, которые не хотят уходить со своих хорошо оплачиваемых должностей. Думается, что дальше эта практика распространится на все население, ведь средняя продолжительность жизни растет. В 2017 году она составляет 72 года, и это только начало. Предлагается повысить пенсионный возраст до 63-65 лет и мужчинам, и женщинам. Наши пенсионеры обеспокоены тем, что уже оформили пенсии с 55-ти, 60-ти лет, и не лишат ли их пенсии, увеличив возраст, если будет некий разрыв по годам? Правительство гарантирует, что не лишат. В России 45 миллионов получателей пенсии, и это третья часть населения. В Тюменской области доля пенсионеров больше, поскольку в Тюмень съезжают северные пенсионеры, омолаживая статистику среднего возраста в северных городах. Эксперты говорят о том, что повышение пенсионного возраста неминуемо, также неминуема и пенсионная реформа, которая примет более определенные черты в ближайшие годы. Формирование пенсионного пакета, скорее всего, будет делом рук самих будущих пенсионеров.

Кредитная петля.

Сколько людей болтается в этой петле, сказать трудно, но каждый, кто в нас обратился за помощью, вкусил с древа искушения и не раз. Это, в основном, молодые люди, которым либо хочется жить красиво, либо надо кормить молодую семью. Основным бременем на молодое поколение ложится ипотека, а это 20-25 лет кредитного рабства. Ситуация с потребительскими и ипотечными кредитами парадоксальная: человек, который не может позволить приобрести себе какую-то вещь, заканчивает тем, что приобретает эту вещь по завышенной цене (тем самым делая себя еще беднее). Человек же, использующий кредиты, скорее всего и следующую покупку сделает в кредит (после того, как расплатится с первой). Так кредитная петля и затягивается на шее – это привычка. К нам обращаются те, кто уже попал в эту петлю, и не может из нее выбраться. На что они рассчитывают? На то, что Общественная палата сможет договориться с банками об отсрочке, об уменьшении процентов, о пересмотре кредитного договора и т.д., фактически становясь неким общественным поручителем. Да, нам иногда удается вынуть человека из петли на некоторое время. Так, одна мать одиночка взяла потребительский кредит 40 тысяч рублей, вернула 50 тысяч, а осталась должна еще 60 тысяч рублей! Тогда удалось уговорить банк сократить долг по просрочке до 10 тысяч, не передавать дело коллекторским фирмам, которые стараются «выбить» кредиты моральным, психическим и даже физическим насилием. Наши правозащитники работают в основном по таким противозаконным действиям коллекторов.

Посетители Общественной приемной обращают внимание на то, что кредиты получить слишком легко, банки навязывают кредиты, а молодежь – неопытная и безответственная – легко попадает на удочку. Люди возмущаются тем, что СМИ рекламируют гигантские прибыли банковской системы, как они будто не понимают, за счет кого наживаются банки. Чрезмерно быстрый рост кредитования, вовлечение в эти процессы людей, не умеющих рассчитывать свою нагрузку и, как следствие, с трудом обслуживающих свои обязательства, приводят к росту просроченной задолженности. Долги растут, обрекая людей на пожизненное рабство. Бывает, что у людей по несколько кредитов, они бесконечно перекредитовываются, гася один и набирая другие, а банковские риски размазываются на высокие проценты по кредитам.

Но самая большая проблема – ипотека, которая вышибает из колеи бюджеты молодых семей. Банки теперь заставляют платить сначала проценты, а потом уж

гасить тело кредита. В итоге получается, что цена на квартиру вырастает в 2.5- 3 раза! Однако в договоре указано 15% плюс-минус 2%. Необходимо вернуть практику погашения ипотечных кредитов без аннуитетных платежей, то есть брать банковские 15% с каждого платежа, как это и было раньше, сделать это хотя бы для молодых семей.

И далее по списку...

Наши посетители озабочены тем, что с 2015 года начали, как грибы после дождя, расти новые налоги и поборы (26%). И это чувствуют на себе все, даже пенсионеры. Растут сборы в школах – на разные мероприятия с удивительно разнообразным содержанием и столь увлекательные и полезные для ребенка, что отказаться нельзя. Возникают новые общедомовые сборы на всякого рода ремонты и благоустройство (это помимо взносов на капремонт). Непомерно выросли штрафы. Малый и средний бизнес (ООО, ИП) выплачивает разных штрафов примерно столько же, сколько налогов. Чиновники придумывают всякие козни, учащая сроки подачи отчетов (раньше – раз в квартал, теперь – ежемесячно). Просрочка на 1-2 дня сдачи отчета в ПФР карается штрафом не только самого юр.лица, но и первого руководителя (из кармана). Штрафы ГИБДД стали более многочисленными и разнообразными – и все под эгидой борьбы за безопасность на дорогах! Штрафуют за любую мелкую провинность. Многие водители жалуются на то, что им присылают штрафы за нарушения, которых они не совершали. И в этом нет ничего удивительного: как известно, единой системы сертификации аппаратов фото- и видеофиксаций нарушений до сих пор нет. Погрешности измерений всегда не в пользу водителей. Не успели автовладельцы опомниться от «писем счастья» за превышение скорости, как по ним ударили новыми штрафами. Появились специальные камеры, которые записывают номера автомашин, припаркованных на газонах, проезжающих по обочинам и велодорожкам, повернувших не из правого ряда, наехавших на стоп-линии у светофора и т.д. Юристы Общественной приемной не успевают писать ходатайства в ГИБДД, что нарушители – люди хорошие и торопились по важным делам, и не надо лишать их прав.

Люди понимают, что происходит, только денег в кошельках становится все меньше. С 2015 года доходная часть личного бюджета стала таять, а расходная – расти. В 2016 году они сравнялись, а с 2017 года – расходы превзошли доходы, и львиная доля населения впала в долги. На этом фоне продолжается сокращение штатов в большинстве предприятий и организаций, ведь «белую зарплату» отяготили самым крупным налогом. Безработица, угроза потерять работу волнует 21% наших посетителей. А о том, что люди начали бояться войны, говорят 14%. Однако при этом люди готовы вынести все вышеописанные тяготы, лишь бы не было войны.

Постфактум:

10 ТОП - проблем, волнующих посетителей Общественной приемной Общественной палаты Тюменской области, не являются репрезентативным отражением действительности. Возможны коррективы в ту или иную сторону.

2017 г.